

# 知識管理期中報告

指導老師：邱子恆 老師

姓名：劉峻愷

學號：B303097180

系級：藥學系 B 班一年級

日期：2008.12.3

書名：知識經濟

作者：伍忠賢

出版社：全華科技圖書股份有限公司

出版日期：93 年 1 月

## 內容大綱：

本書有詳細介紹何謂知識經濟，有詳細的對知識經濟做出定義，並且對知識經濟的性質、起因、影響與評估方式有完整的介紹和實例解說。在本書內容有許多和上課內容有許多相似處，其中在本書的一開始有提到先進國家逐漸由傳統經濟轉為知識經濟，而管理型態也隨之改變，管理著必須學習如何應付員工的頭腦而不是一味的想如何控制員工的雙手，這和正是本堂課主要討論的課題。知識經濟的發展需要許多方面的配合才能發展高附加價值的知識經濟，發展知識經濟有個必需的元素，例如：政府的政策、基礎建設(包括特殊產業的專業園區和資訊網路的設置)、人才的培育、資金的來源、創新的平台的設置等。本書中更提到，一個社會所缺乏的關鍵條件未必是知識，而是如何把知識迅速有效轉化為生產力的能力，所以要有好的知識經濟就要有好的知識管理。最後本書有介紹台灣未來重點發展的知識產業，其中有生物科技產業、數位內容產業、文化創意產業和知識服務產業。

接下來我就本書中所提及幾個對知識經濟影響的因素，政府的政策、基礎建設、人才的培育、資金的來源、創新的平台等做一個簡介。

政府的政策：政府推動經濟時應該把投資環境做好，並且應常常扮演領頭羊、資源整合者角色，因此政策是否得當，就非常重要，否則「政策錯誤比貪污對經濟打擊更重」。尤其是在推動知識經濟時需要更明確的產業政策，在經建會的知識經濟發展方案中就有幾項推動知識經濟的政策內容，例如：加強海內外知識的獲取和累積、提昇全民攝取知識的能力、培養全民知識交流的能力以及建構國家創新系統。在政策的制定外還要有足夠的經費預算才能持續推動各種知識經濟的計畫，台灣政府在 2001~2005 年以投入 363 億元，推動多項具體知識經濟的執行計畫。

除了政策制定和編列經費外，還要設置一些知識創造機構，例如：創新育成中心。在這個單元的最後有把台灣和南韓做一個比較，台灣和南韓產業重疊性高，而且其中一直是經濟的計畫也有許多雷同處，但近幾年來南韓的經濟表現較台灣來的好，這兩者中的差異是因為南韓的執行力較台灣強，進而推升其競爭力，這點很值得台灣省思。

基礎建設：本書中所提到的基礎建設包含實體的建設外，還有提到資訊的基礎建設和法律的基礎建設，以上三者都要跟的上時代的潮流才能使知識經濟不斷的向上發展。在台灣實體的基礎建設包括各地方政府的專業產業園區，例如：桃園縣強打五大科技園區、嘉義縣推香草藥草生技園區以及屏東縣力捧的農業生技園區，透過這些專業產業的園區可以加快整合官產學的資源，讓企業經營的有更好的環境。資訊的基礎建設對於現在瞬息萬變的環境是非常重要的，在眾多資訊的基礎建設中最重要即是寬頻網路，有了好的資訊的基礎建設我們可以快速的得到第一手資訊，這樣可以使我們在和別人競爭是在同一個起跑點上，不會因為資訊的落後而導致競爭力的落後。最後是法治政策要跟得上潮流，法令能隨著時代的變化而進行調整，這個對於產業技術和市場需求變遷快速的科技業來說是非常重要的，唯有好的法令的保護和才能使知識產業有好的發展。

人才的培育：人才可以說是發展知識經濟最重要的基礎，沒有好的人才無法發展出好的知識經濟，但好的人才需要長時間的養成，書中有提到「養兵千日，用在一時」、「人年樹木、百年樹人」，這些俚語皆指出人才的培訓教育需要時間，不是一蹴可及的。人才除了自給外，政府還應該要鼓勵企業聘用洋兵洋將來壯大自己。

資金的來源：在本書中有提到一個資金來源叫做創投公司，這種公司是結合「創業」和「投資」兩項要素合成，新創的公司可以藉此獲取資金挹注，使公司在創業初期可以得到就充裕的資金，讓創業可以更順利；而創投公司可以藉此得到不錯的投資報酬。因為中小企業受到企業規模、資源缺乏等先天不利因素限制，所以除了創投公司外，政府還有對中小企業有研發的補助。

創新的平台：本書在介紹這段內容中有提到許多國家創新平台的比較，由國家設立創新的平台，由政府帶頭向前衝，藉此整合國內有限的資源做最有效率的應用，讓整體更有競爭力，其中有說到幾個台灣重要的創新平台，例如：國科會、中科院以及貢獻最大的工研院等。本書中有舉到工研院成功輔導台灣企業在知識經濟中取得競爭優勢的案例。

## 心得感想：

今年考完聯考後，就到在香港工作的阿姨家作客一個月，阿姨的公司是做貿易的，在這段期間我和他多次進出中國大陸許多沿海的經濟特區，在這些特區中有許多是台商，他們從事的行業多半是代工業或是手工業，而且規模大多在 500 人上下的小型工廠，在伴隨阿姨處理業務期間，慢慢了解到那裡許多台商的營運模式，大多是買生產設備、買原料然後開始生產，如果某項商品銷售成績不錯，馬上就會有其他廠商買相同的生產設備、買相同的原料作出相同的產品在以低價格賣出，這種商業模式不斷的在重演，最後都演變成殺價戰，也就是所謂的紅海經濟。爲什麼會造成這樣的商業模式，原因就是他們做不出差異化的產品或是做出知識經濟含量高的產品。這一年來因爲人民幣的升值和基本工資上漲造成許多以這樣經營模式的廠商已經陷入經營危機，從 1 月份到 8 月份期間已經有數千家的工廠倒閉。在看完本書後再和這段經驗結合，會發現如果沒有發展知識經濟的話就很有可能會像在那些經濟特區裡的台商，不斷的在尋找人工低廉的地方設廠、不斷的在殺價中求生存，如果一個不小心就可能讓工廠倒閉。

在讀完這本書後讓我學習到很多的東西，其中有完整的介紹知識經濟，也讓我認清在未來只有朝知識經濟翻發展才能根留台灣，要做就要做高附加價值的產業，所以我應該在大學階段把基礎好好打好，以便厚植在未來的競爭力，因爲在知識經濟的領域中是非常競爭的。要成爲一個好的知識工作者除了本身所具備的專業知識外還應該要有不斷地自我學習的能力。

在進入藥學系後，我就一直有一個夢想，像就是將來有一天我可以擁有自己的藥品生產工廠，如果真的可以成立一間藥品工廠，不但可以讓我的所學可以發揮、讓收入更穩定以及可以造福更多有需要的病人更可以是一種根留台灣的產業。在還沒閱讀本書前我完全沒有方向也不知從何開始創造一間製藥工廠，在本書中有一個章節專門在介紹下一個新興的知識產業，其中有一個就是生物製藥產業，再這個章節我重複看了很多次，越看越覺得有趣，其中有詳細的介紹如果要發展藥品製造廠所需的條件，製藥產也本身是一個知識密集、資金密集以及技術密集的產業，在加上一個藥品的開發過程是需要很長時間的投入，不斷得進行各種不同的測試，通常需要 10 年左右的時間才能完成一種新藥的開發。在這段期間所投入的除了金錢外最重要的一個部份即是研發人員，藥物開發的研究人員是一種知識工作者，要如何管理這些知識工作者以及如管理這些研發人員的產出是非常重要的，如果有好的知識管理可以讓公司既定的目標達成而且很有效率；相反的，如果沒有好好知識管理的話就很容易發生投入大量的經費卻發展不出新的藥品。

藉由本學期的知識管理的這堂課，讓我了解到知識管理的在未來知識經濟中所扮演的角色，就像老師上課時所講得：「知識是一種看不到的東西」，在日常生活中

許多有形的東西就不見得會被管理的很好，更何況是無形的知識。在藥物開發與研究的過程中很多的產出是隱性知識，例如：要如何設計實驗，這個問題對許多資深的研發人員可能是很簡單的問題但是對新進的員工而言是一種較困難的部份，因此要如何把資深研究人員腦中的隱性知識萃取出來是非常重要的，如果新進人員可以得到這些資深人員的隱性知識，這樣不但可以縮短新產品的開發時程外，更可以使新進的研發人員避開很多過去實驗的錯誤達到減少開發新藥的成本。

在大學期間除了要好好學習專業知識外，更應該要好好學習如何當一個好的知識工作者，在上課過程中老師有提到共筆制度就是一個知識分享的平台，分享知識是知識工作者要跨出的第一步，所以我在做共筆時我都會很認真的做，我會盡量把我要表達的東西寫清楚，做好目錄以便方便同學尋找他們想要的重點。

最後，在本書中有提到許多台灣在知識經濟發展中較具優勢和較不足的地方，在這兩個部份需要大家的努力，把我們不足的補齊、把我們較具優勢的部份繼續保持，期待台灣在知識經濟的時代不會缺席。