

知識管理概論

期中讀書心得報告



系級：呼吸治療學系二年級

學號：B117102027

姓名：丁貫桓

* 閱讀書籍

書名：知識經濟

作者：伍忠賢

出版社：全華科技圖書股份有限公司

出版年：2004

小小補充

為什麼會選擇這本書當作我的期中報告呢？其實我的夢想一直都不在第三類組，在高中考學測前，我希望自己可以就讀商學院並學習如何管理自己的財富，可能受到我兩位姊姊都讀商的影響，我覺得讀商的人是必須要具備全方位的能力才可以勝任的，不管是計算能力，語言能力，或是社交能力等等，讀商對我來說是一條成為"全人"的道路，這也是為什麼我看到老師的推薦書單後，直接就選了這本。

* 書摘

這本書在一開始就有提到說先進國家的經濟型態，逐漸地由傳統經濟轉型成為知識經濟，形態上的轉變帶來的就是管理的方式也會跟著轉變，企業家或老闆們之前想的是要如何去管理員工做事情的效率，現在他們要煩惱的是要如何管理好員工的思想和頭腦。發展知識經濟不是一件簡單的事情，它需要許多面向去輔助它，才能使它的高附加價值發揮到最大作用，例如：政府的政策、基礎建設(包括特殊產業的專業園區和資訊網路的設置)、人才的培育、資金的來源、創新的平台的設置等。本書除了有清楚定義什麼是知識經濟之外，更有提到，一個社會，一個經濟體系不能單單只有知識，要有知識管理的能力，這樣才能將知識，快速地有效底轉換為生產力。在本書的最後有介紹台灣未來重點發展的知識產業，包括生物科技產業、數位內容產業、文化創意產業和知識服務產業。

上一段有提到，支持知識經濟的幾個要素，政府的政策、基礎建設、人才的培育、資金的來源、創新平台的設置等，現在就一一來做深入的探討。

政府的政策：政府在推動政策時，很重要一點就是扮演頭領的角色，也就是資源的整合者。政府政策要是沒有推動得宜的話，後果可是不堪設想。政策必須要明確，才不會讓下面的企業家像無頭蒼蠅一樣不知道要怎麼做，在經建會的知識經濟發展方案中就有幾項推動知識經濟的政策內容，例如：加強海內外知識的獲取和累積、提昇全民攝取知識的能力、培養全民知識交流的能力以及建構國家創新系統。當然，要推動政策不是動動嘴手一指就能完成，它的背後需要足夠的金費去支持它，不然政策會像個空殼子一樣不堪一擊，以台灣政府為例，在2001~2005年間就投入363億元，來推動多項具體知識經濟的執行計畫。除了以

上兩點之外，具體的建設也是非常重要的，像是設置一些知識創造機構，例如：創新育成中心。2000年之後，南韓這個經濟體的崛起，加上南韓和台灣的產業結構重疊性高，使許多人喜歡拿南韓的表現和台灣的做些比較，但近幾年來南韓的經濟表現很明顯地較台灣來的好，差異在於南韓的執行力較台灣強，進而推升其驚人的競爭力，這點非常值得生活在台灣的我們省思。

基礎建設：基礎建設不僅限於我們平常想到的實體建設，在本書中有介紹三種，實體的建設、資訊的基礎建設和法律的基礎建設，以上三種缺一不可，需要輔助相乘才可以帶動知識經濟不斷地成長和發展。在台灣，實體的基礎建設包括地方政府的專業產業園區，例如：桃園縣強打五大科技園區以及屏東縣力捧的農業生技園區，透過這些專業產業的園區可以加快整合官產學的資源，讓企業經營有更好的環境去發展。在資訊基礎建設方面，應變現今瞬息萬變的環境絕對是其要面對的最大課題，在眾多資訊的基礎建設中，不外乎最重要的即是寬頻網路，有了好的資訊基礎建設我們可以快速地得到第一手資訊，確保我們在和別人競爭時，是在同一個起跑點上的，不會因為資訊的不流通或是來源不足而導致競爭力在一開始就落後競爭對手。最後是法治政策要跟得上時代潮流，法令隨著時代一直在變化，所以應該隨著變化不斷地做調整，這個對於產業技術和市場需求變遷快速的科技業來說是非常重要的，唯有好的法令的保護和才能使知識產業有好的發展，也更有保障。

人才的培育：人才可以說是發展知識經濟最重要的基礎，一個國家沒有好的人才，就等於是一團爛泥巴啊！為什麼美國這個國家這麼強大？因為他們願意砸重金，就為了保留一個人才，他們張開雙手歡迎來自世界各地的人才，不管你擅長的領域是什麼，只要你有才能，他們花再多的錢都願意，只要你是美國籍就好，因為留住人才是一個國家壯大最重要的基礎。但好的人才需要長時間的養成，「養兵千日，用在一時」，古代養士風氣的盛行就是這個道理，說明了人才的培訓教育需要時間，不是一蹴可及的。人才除了自給外，政府應還要鼓勵企業聘用洋兵洋將來壯大自己，挖到了一個人才，就等於你的敵人失去了一個大幫手。

資金的來源：本書中有提到一個新名詞叫做創投公司，這種公司結合了「創業」和「投資」兩項要素，新創的公司可以藉此獲取資金挹注，使公司在創業初期可以得到就充裕的資金，度過創業初期資金窘迫的困境，讓創業可以更順利；而創投公司可以藉此得到不錯的投資報酬。因為中小企業本來就會受到企業規模、資源缺乏等先天不利因素限制，所以除了創投公司外，政府還會對中小企業有研發方面的補助。

創新的平台：在書中有提到許多國家創新平台的比較，國家設立創新的平台，由政府帶頭向前衝，藉此整合國內有限的資源做最有效率的應用，讓整體競爭力提升。其中有說到幾個台灣重要的創新平台，例如：國科會、中科院以及貢獻最大的工研院等。書中也有舉到工研院成功輔導台灣企業在知識經濟中取得競爭優勢的案例。

* 心得感想

在快速閱讀完這本書之後，不知道為什麼心情有點沉重，大概是因為覺得臺灣真的需要加油吧！過去臺灣在四小龍時期崛起時，真的很囂張，經濟快速地發展，人民的生活品質有顯著的改善，但是現在臺灣的經濟，從我小學開始吧……每個人或每則新聞都在說現在經濟不景氣之類的話，當時的我還小，根本一點感覺都沒有，到上了國中，開始會慢慢去了解一個國家到底是怎麼樣去運作和我是一個臺灣人的這種認知，關心自己國家的事物是我應該要做的一件事情，我知道我看完這本書的心得和正課上的東西或是知識經濟有點離題，但是就上面書摘的幾點，我真心地感覺到難過和一點點的緊張。第一，政府的政策，的確，南韓在執行力上確實是比我們高很多，在我小時候，不管是運動比賽或是其他在電視上轉播的賽事，沒有一個臺灣人會去注意南韓或是會去跟南韓做比較，但是現在，臺灣人只要什麼比賽贏南韓就開心地快要飛上天了，輸了南韓，隔天的報紙就是罵聲連連，臺灣人已經將南韓視為眼中釘，有的人會說，我們根本不把南韓放在眼裡，但是這句話聽起來格外諷刺，因為如果你真的不在意它的話，那就不會說這句話了……我們的能力真的比南韓差嗎？我並不這麼認為，之前看一篇文章，再說為什麼臺灣的經濟會一直原地踏步，甚至眼睜睜地讓其他亞洲國家超越，有一點原因我覺得非常有趣，它說，過去的臺灣人太高傲了，過得太安逸了，覺得什麼事情都應該是他們所想的那樣，所以只要當經濟發展到了一個巔峰值，或是進入高度發展國家，臺灣人便會覺得經濟停止前進了，臺灣當然有在進步，只是太慢了，現在的油價和民生物資不斷飆漲，許多人就直接將矛頭指向政府，每次發生這種情況我真的感到很難過，因為這種行為根本是無濟於事。再來就是人才方面，不知道已經多少次，我們看到臺灣的運動選手或是其他領域的佼佼者被其他國家以重金挖走，我真的不懂一個不懂的留人才的國家要怎麼走得長遠或是要怎麼跟別的國家競爭。或許我對高附加價值的產業不是很了解，但是我自己高三在推甄時，因為分數的關係，有考慮過一個科系，就是生物科技，但是當時的學校老師直接跟我說不推薦，因為如果你讀了這個科系，如果你又不出國深究那根本就等於白讀，臺灣有很多等著政府去投資的產業，但是政府的經費不支持，這些高附加價值的產業真的很難持之以恆地堅持下去，沒有人喜歡做辛苦又收入不確定的工作，在這些因素下，臺灣一直沒有辦法跟上現在經濟體系的主流，這也是為什麼我們一直在往後退，因為其他國家早已比我們先發現了這些點，並全力去發展，但是臺灣還沒有警覺到這點。

藉由本學期的知識管理的這堂課，讓我了解到知識管理的在未來知識經濟中所扮演的角色，就像老師上課時所講得：「知識是一種看不到的東西」，在日常生活中許多有形的東西就不見得會被管理的很好，更何況是無形的知識。在書摘中提到的那些點，其實都指向一個源頭，就是政府的領頭，沒有政府的帶領，一切都不會發生，如果我們能夠提升我們的競爭力，或許就不會輸在起跑點或是後知後覺。在大學期間除了要好好學習專業知識外，更應該要好好學習如何當一個好

的知識工作者，這個世界上的知識真的太多了，我們不可能全部都網羅在我們的小小腦袋中，但是如何利用自己擁有的知識，如何管理自己的知識庫，讓他們發揮他們的最大功率，使自己的競爭力提昇就很重要，這是我從開學到現在上知識管理這堂課的心得。

最後，在本書中有提到許多台灣在知識經濟發展中較具優勢和較不足的地方，在這兩個部份需要大家的努力，包括我自己，把我們不足的補齊，把我們較具優勢的部份繼續保持，期待台灣在知識經濟的時代不會缺席。